|  |  |
| --- | --- |
|  | **ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ** |

**Адреса для направления обращений заемщиков**

**Ассоциация микрокредитная компания "Центр поддержки предпринимательства Курской области" (Ассоциация МКК "ЦПП Курской области")** Контактный телефон:+7(4712)703-377

Номер в государственном реестре МФО:9110146000887

Порядок предоставления микрозаймов: <http://cpp46.ru/uslugi/mikrozajmy>

Официальный сайт: <http://cpp46.ru/> .

**Саморегулируемая организация МФО :**

Почтовый адрес и место расположения офиса **СРО «МиР»**:

107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540

Юридический адрес **СРО «МиР»**:

107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538

Телефоны: +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31

Ссылка (сетевой адрес) на сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" саморегулируемой организации микрофинансовых организаций, членом которой является микрофинансовая организация: <https://www.npmir.ru/>

Ссылка (сетевой адрес) на страницу с содержащую форму для подачи жалоб и обращений: <https://www.npmir.ru/feedback/users/>

Официальный сайт Банка России: <https://www.cbr.ru/>

Интернет приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/reception/>

Страница сайта Федеральной службы судебных приставов, содержащая форму жалоб и обращений на нарушение прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности: <http://fssprus.ru/form/>

**Права заемщика**

**Права заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

Права заемщика при обращении Ассоциации в суд с иском о взыскании задолженности установлены Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

Лица, участвующие в деле, имеют право знакомиться с материалами дела, делать выписки из них, снимать копии, заявлять отводы, представлять доказательства и участвовать в их исследовании, задавать вопросы другим лицам, участвующим в деле, свидетелям, экспертам и специалистам; заявлять ходатайства, в том числе об истребовании доказательств; давать объяснения суду в устной и письменной форме; приводить свои доводы по всем возникающим в ходе судебного разбирательства вопросам, возражать относительно ходатайств и доводов других лиц, участвующих в деле; получать копии судебных постановлений, в том числе получать с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии судебных постановлений, выполненных в форме электронных документов, а также извещения, вызовы и иные документы (их копии) в электронном виде; обжаловать судебные постановления и использовать предоставленные законодательством о гражданском судопроизводстве другие процессуальные права.

Заемщик имеет право на любой стадии взыскания задолженности обратиться в Ассоциацию с заявлением о предоставлении отсрочки, рассрочки, о продлении срока договора, иных способах добровольно и в полном объеме исполнить свои обязательства по договору займа.

**Риски, связанные с получением микрозайма**

При несвоевременном исполнении (неисполнении) обязательств по договору займа могут возникнуть следующие риски:

**1. Досрочное востребование займа.** Риск может наступить в следующих случаях:

- нарушения заемщиком срока, установленного для возврата очередной части займа;

- невыполнения заемщиком предусмотренных договором займа обязанностей по обеспечению возврата суммы займа;

- невыполнения заемщиком условия договора о целевом использовании займа;

- утраты предмета залога.

**2. Обращение взыскания на предмет залога.**

Досрочное востребование займа в случае, когда обязательство обеспечено залогом, как правило, сопровождается требованием об обращении взыскания на заложенное имущество.

**3. Наступление ответственности поручителя.**

При неисполнении или ненадлежащем исполнении заемщиком обязательства по договору займа поручитель и заемщик отвечают перед Ассоциацией солидарно. Если поручитель оплатит задолженность по займу, он будет вправе в судебном порядке требовать от заемщика возврата ему уплаченной суммы и начисленных на нее процентов.

**4. Финансовые потери при несвоевременном исполнении (неисполнении) обязательств по договору займа.**

При несвоевременном исполнении (неисполнении) обязательств по договору займа сумма расходов заемщиков, поручителей, залогодателей увеличивается на:

- сумму пеней, которые рассчитываются как процент от суммы задолженности за весь период просрочки платежей,

- сумму уплаченной Ассоциации государственной пошлины в случае обращения в суд,

- сумму судебных расходов Ассоциации в случае обращения в суд,

- сумму доначисленных процентных платежей до срока исполнения обязательства.

Судебные приставы во исполнение решения суда могут обратить взыскание на имущество заемщика.

**5. Репутационные риски.**

Ассоциация направляет в бюро кредитных историй всю информацию о просроченных заемщиком платежах. В последующем испорченная кредитная история может быть стоп-фактором для получения кредита, ипотеки, различных форм государственной поддержки.

**Порядок разъяснения условий договоров**

**Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении предоставления микрозаймов**

1. Условия договоров займа, залога, поручительства (далее – договор) при необходимости разъясняются сотрудником Ассоциация при заключении соответствующих договоров.

2. После заключения договора клиент вправе направить в Ассоциацию запрос в устной или письменной форме, в том числе в форме электронного документа, о разъяснении положений договора.

3. Ассоциация обязана направить в письменной форме или в форме электронного документа разъяснения положений договора в течение 10 рабочих дней со дня поступления запроса, направленного в письменной форме.

Разъяснения на устный запрос даются сотрудником Ассоциации устно, как правило, немедленно. В случае невозможности немедленного ответа сотрудник сообщает ответ по предусмотренным средствам связи (телефон, электронная почта, факс) в течение 10 рабочих дней со дня поступления запроса.

4. Разъяснение положений договора не должно изменять суть договора.

5. В аналогичном порядке даются разъяснения о порядке изменения условий договора, продлении сроков договора, возможности заключения дополнительных соглашений и новаций договора займа.